

# GEBRUIKSHANDLEIDING

## AlphaESS

Beste Aetec klant,

In deze gebruikshandleiding vindt u de nodige uitleg om u aan te melden of registreren op het AlphaESS portaal (Zowel via de App als via het Web) en basis handelingen van uw AlphaESS omvormer

Via punt 06, vindt u enkele functies terug waarmee u bij eventuele fouten al veel antwoorden kan terugvinden.

Aetec stelt deze gebruikshandleiding open voor hun klanten. Echter zijn wij niet verantwoordelijk voor eventuele wijzigingen of fouten in het systeem.



Problemen zoals verlies van Wi-Fi verbinding kan u steeds zelf oplossen door de stappen aangegeven door de applicatie te volgen.

Deze vindt u terug in punt 06 van deze handleiding.

Andere vragen kan u eventueel hier ook al terugvinden in de handige Q&A sectie van de app.

Het is aangewezen om eventueel iemand uit uw omgeving deze stappen te laten uitvoeren als u het gebruik van IT niet machtig bent

*Aetec staat steeds voor zijn klanten klaar. Wanneer echter Aetec bij u moet langskomen voor het terug instellen van u product, is dit steeds een betalende interventie.*

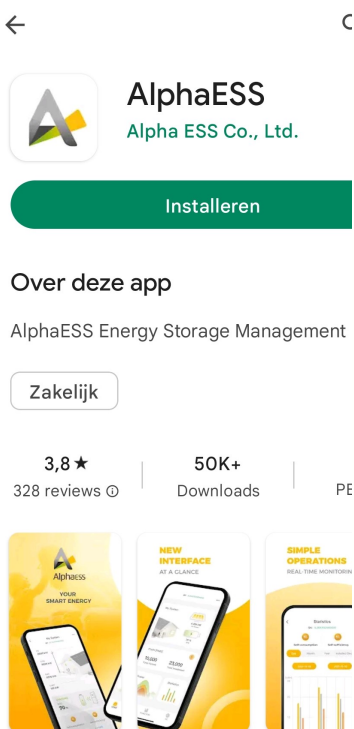
## Inhoudstafel

App 01	Download de applicatie .....	3
App 02	Login op de applicatie.....	3
App 03	Registreer uw Alpha ESS portaal via de applicatie .....	4
App 04	Home screen van de applicatie .....	5
App 05	Functie screen van de applicatie .....	6
App 06	Ik screen van de applicatie .....	6
Web 07	Login via het web (computer).....	7
Web 08	Registreer via het web (computer).....	7
Wifi 09	Wifi configuratie van uw omvormer via de applicatie .....	8
OMV 10	Omvormer uitschakelen .....	11
OMV 11	Omvormer inschakelen .....	11

App 01

DOWNLOAD

1. Installeer de AlphaESS app vanuit de Appstore of Playstore



App 02

LOGIN

1. Gebruikersnaam (Als u al een AlphaCloud account heeft)
2. Geef uw wachtwoord in (Als u al een AlphaCloud account heeft)
3. Login
4. Registreer (Als u nog geen AlphaCloud account heeft, ga dan naar stap App 3.1)
5. Herinner mij (Als u dit kiest, moet u volgende keer niet meer aanmelden)
6. Vergeet wachtwoord (Als u uw wachtwoord bent vergeten)

App 03.01

REGISTREER – Via de App

← Registerer

1. Selecteer *Rol type Eindgebruikersregistratie*



Rol selecteren



Eindgebruikersregistratie



Registratie installateur

App 03.02

REGISTREER – Via de App

← Registerer

1. Vul uw E-Mailadres in
2. Kies een wachtwoord
3. Herhaal het gekozen wachtwoord
4. Selecteer *Mee eens* (Lees het *Privacybeleid* & de *Algemene voorwaarde* na. Dit zijn elementen die Aetec niet heeft opgesteld of controleert)
5. Volgende



Account

E-mail

Wachtwoord

Wachtwoord

Wachtwoord bevestigen

Wachtwoord bevestigen

Mee eens [«Privacybeleid»](#) en [«Algemene voorwaarden»](#)

App 03.03

EINDGEBRUIKERSREGISTRATIE – Via de App

Eindgebruikersregistratie

Serienummer product

Code nakijken

Telefoonnummer

Contactpersoon

Land

Postcode

Provincie/Staat (Optioneel)

Stad / Gemeente (optioneel)

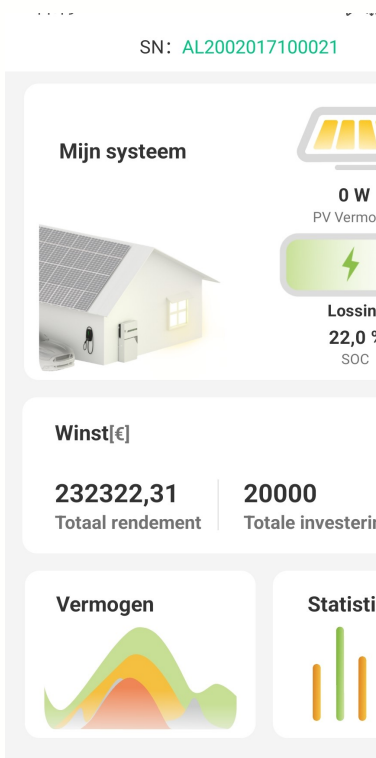
Adres

Tijdzone

1. Voer uw *Serienummer product* in (Deze vindt u aan de zijkant van uw omvormer. Deze begint met AL of ALB)
2. Voer de *Code* in (Deze vindt u onder het serienummer op uw omvormer)
3. Vul uw persoonlijke *Telefoonnummer* in
4. Geef in naam als *Contactpersoon* in
5. Geef uw *Land* in
6. Geef uw *Postcode* in
7. Geef uw *Provincie* in (Optioneel)
8. Geef uw *Stad/Gemeente* in (Optioneel)
9. Geef uw *Adres* in
10. Geef uw *Tijdzone* in (Voor België is dit Brussel +1)
11. Geef de *Installatiedatum* in. Dit is de datum dat Aetec is langs geweest voor alles elektrisch aan te sluiten
12. Kies voor *Mee Eens* (Als u automatisch de nieuwste versies van het systeem wil ontvangen)
13. Selecteer *Mee eens* (Lees het *Privacybeleid* & de *Algemene voorwaarde* na. Dit zijn elementen die Aetec niet heeft opgesteld of controleert)
14. Ok

App 04

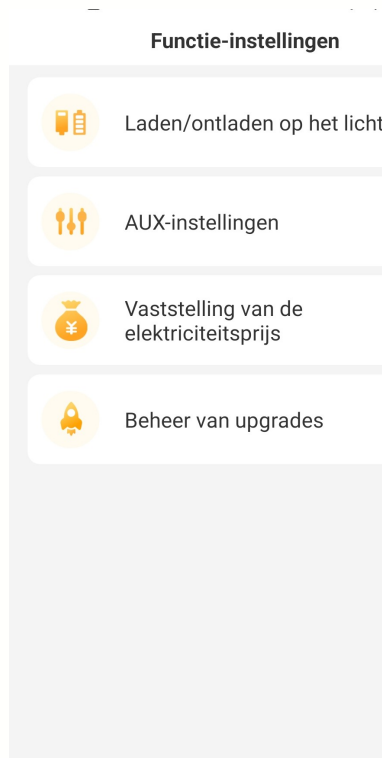
HOME



1. **Mijn Systeem:** Hier kan u 'Real Time' (met kleine intervallen) uw verschillende parameters bekijken in een overzicht
2. **PV Vermogen:** Real Time opgewekte elektriciteit
3. **SOC:** State Of Charge
4. **Vermogen:** Hier kan u 'Real Time' (met kleine intervallen) uw verschillende parameters bekijken in grafiek vorm
5. **Statistiek:** Hier kan u verschillende statistieken van uw systeem bekijken

App 05

FUNCTIE

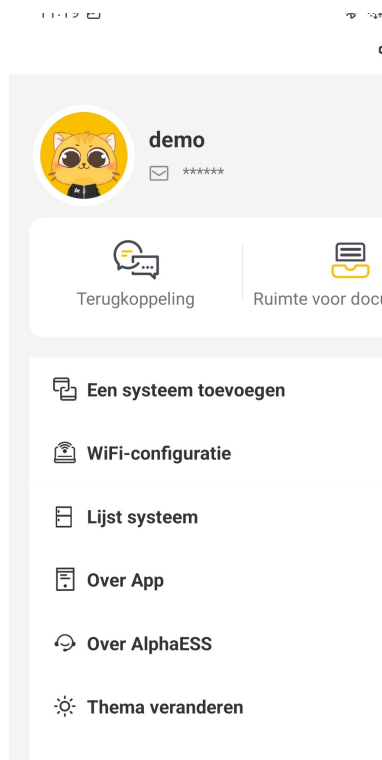


1. **Laden/ontladen op het lichtnet.** Hier kan u uw batterij aansturen met verschillende instellingen
2. **AUX-instellingen.** Aansturen van het AUX-contact
3. **Vaststelling van de elektriciteitsprijs.** Hier kan u een overzicht instellen voor een prijsberekening
4. **Beheer van upgrades.** Hier kan u uw installatie controleren op laatste softwareversies

*Aetec is nooit verantwoordelijk voor verkeerde instellingen. Eventuele interventies (Telefonisch of fysiek) worden steeds aangerekend*

App 06

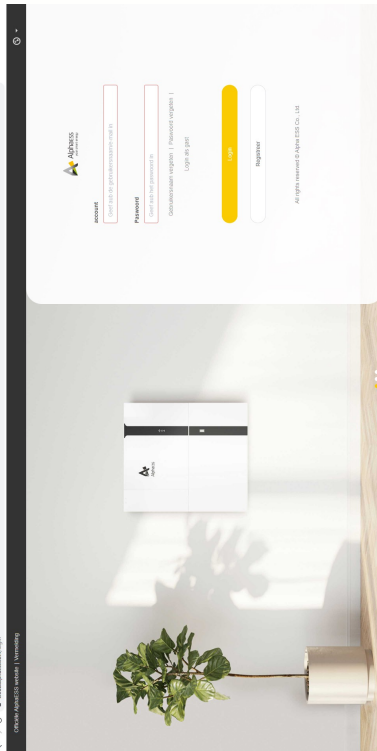
IK



1. **Terugkoppeling.** Locatie waar u problemen of opmerkingen kan doorsturen naar AlphaESS
2. **Ruimte voor documenten.** Locatie waar u verschillende documenten zoals *Nieuws, Q&A, Instructies, Handleidingen, ...* kan terugvinden
3. **Een systeem toevoegen.** U kan steeds een extra toestel toevoegen op dezelfde account
4. **Wifi-configuratie.** Als uw Wi-Fi connectie is weggevallen kan u deze hier terug herstellen (Zie stap 09)
5. **Lijst systeem.** Een overzicht van al uw AlphaESS systemen
6. **Over App.** Informatie over de App
7. **Over AlphaESS.** Informatie over AlphaESS
8. **Thema veranderen.** Thema veranderen
9. **Uitloggen.** Uitloggen van uw account op het toestel

Web 07

LOGIN



1. Ga naar *www.cloud.alphaess.com*
2. Geef uw *Gebruikersnaam* in (Als u al een AlphaCloud account heeft)
3. Geef uw *paswoord* in (Als u al een AlphaCloud account heeft)
4. Login
5. Registreer (Als u nog geen AlphaCloud account heeft, ga dan naar stap App XX.1)
6. Paswoord vergeten (Als u uw wachtwoord bent vergeten)

Web 08

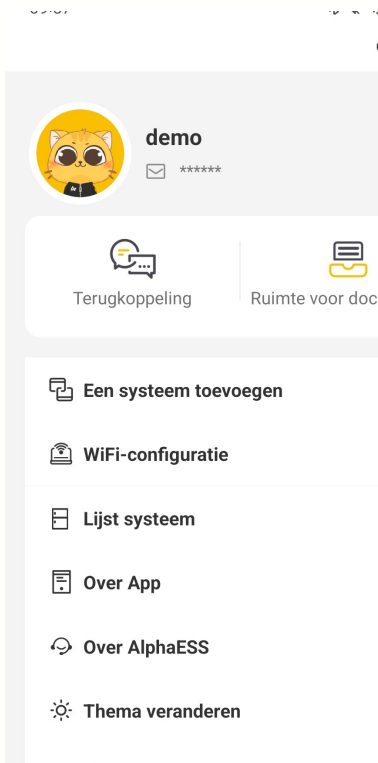
REGISTREER – Via de Web



1. Selecteer *Gebruikerstype* type *Eindgebruiker*
2. Voer uw *Serienummer (S/N)* in (Deze vindt u aan de zijkant van uw omvormer. Deze begint met AL of ALB)
3. Voer de *S/N Check Code* in (Deze vindt u onder het serienummer op uw omvormer)
4. Vul uw mailadres in bij *Gebruikersnaam*
5. Geef uw *Postcode* in
6. Kies een *Passwoord*
7. Bevestig uw *passwoord*
8. Selecteer uw *Taal*
9. Geef uw naam op bij *Contactpersoon*
10. Selecteer uw *Land*
11. Geef uw *Provincie* in (Optioneel)
12. Geef uw *Stad/Gemeente* in (Optioneel)
13. Geef uw *Adres* in
14. Vul uw persoonlijke *Telefoonnummer* in
15. Geef uw *Tijdzone* in (Voor België is dit UTC+01:00 Brussels)
16. Geef de *Installatiedatum* in. Dit is de datum dat Aetec is langs geweest voor alles elektrisch aan te sluiten
17. Selecteer het vinkje als u automatisch de nieuwste versies van het systeem wil ontvangen
18. Selecteer *Akkoord* (Lees de *Voorwaarden* en *Privacy beleid* na. Dit zijn elementen die Aetec niet heeft opgesteld of controleert)
19. Verstuur
20. U ontvangt een registratie mail. Hierna kan u aanmelden (Zie stap 07)

## WiFi 09.01

## WIFI-CONFIGURATIE



1. Login op de AlphaESS applicatie op uw mobiel toestel
2. Open het */k* menu rechts onderaan
3. Ga naar *Wifi-configuratie*

U kan deze uitleg ook in video vorm terugvinden op volgende website:  
<https://youtu.be/z25mksAAfwA>  
Of u zoekt op YouTube naar '*AlphaESS WIFI Configuration*'

## WiFi 09.02

## WIFI-MODULE



1. Zorg er voor dat de WiFi-Module goed is geplaatst in uw omvormer
2. U plaatst deze Module aan de bovenzijde van uw omvormer, door het verwijderen van het beveiligingsplaatje.
3. Controleer of uw toestel is ingeschakeld
4. Controleer of de stroomindicator van uw WiFi-Module altijd brandt.
5. Klik op '*Ik ben klaar en zal het systeem configureren.*'
6. Klik op '*Ik ben klaar en zal het systeem configureren.*'

U kan deze uitleg ook in video vorm terugvinden op volgende website:  
<https://youtu.be/z25mksAAfwA>  
Of u zoekt op YouTube naar '*AlphaESS WIFI Configuration*'



## WiFi 09.03

### MAAK VERBINDING MET DE HOTSPOT

< Maak verbinding met de hotspot



#### Maak verbinding met de hotspot

Controleer of de POWER indicator van de WLAN continu brandt en verbind uw mobiele telefoon (WLAN) met de hotspot van uw apparaat (hotspotnummer van uw product).



Volgende

1. U wordt doorverwezen naar de pagina om verbinding te maken met uw draadloos internet
2. Klik op *Volgende*
3. De app begint te *Laden*
4. Klik op *WLAN-netwerklijst openen*
5. U wordt nu doorverwezen naar de *Wi-Fi instellingen* van uw mobiel toestel

U kan deze uitleg ook in video vorm terugvinden op volgende website:  
<https://youtu.be/z25mksAAfwA>  
Of u zoekt op YouTube naar '*AlphaESS WIFI Configuration*'

## WiFi 09.04

### Wi-Fi

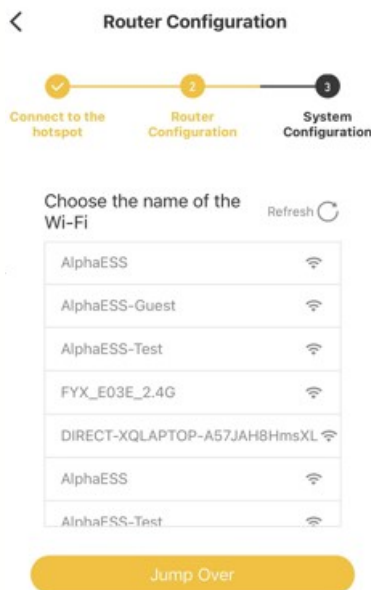


1. Selecteer het beschikbare netwerk *ALXXXXXXXXXXXXX* (De Kruisjes zijn bij u de serienummer van uw toestel)
2. Er wordt u naar een wachtwoord gevraagd. Het *Wachtwoord* is *12345678*
3. Als u verbonden bent gaat u terug naar de AlphaESS applicatie

U kan deze uitleg ook in video vorm terugvinden op volgende website:  
<https://youtu.be/z25mksAAfwA>  
Of u zoekt op YouTube naar '*AlphaESS WIFI Configuration*'

WiFi 09.05

ROUTER CONFIGUREREN



1. Selecteer in de lijst uw eigen persoonlijke internet verbinding
2. Er wordt u naar een wachtwoord gevraagd. Geef uw persoonlijke internet wachtwoord in
3. Klik op *Volgende*
4. De applicatie begint te laden en te configureren, dit kan even duren.

U kan deze uitleg ook in video vorm terugvinden op volgende website:  
<https://youtu.be/z25mksAAfwA>  
Of u zoekt op YouTube naar '*AlphaESS WIFI Configuration*'

WiFi 09.05

ROUTER CONFIGUREREN COMPLEET



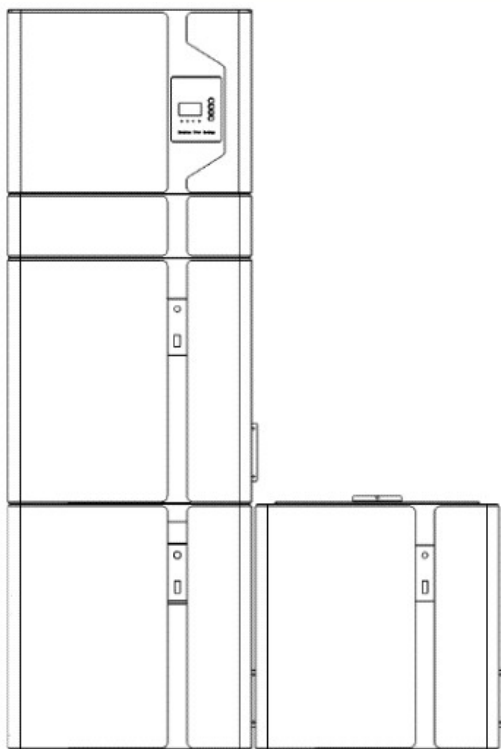
1. U krijgt de melding dat de *Router configuratie is geslaagd*
2. Klik op *Volgende*
3. In het volgende blad kan u eventuele aanpassingen doorvoeren over uw omvormer.
4. Het kan een aantal minuten duren voor de omvormer zich online toont op de applicatie.

*Aetec is nooit verantwoordelijk voor verkeerde instellingen. Eventuele interventies (Telefonisch of fysiek) worden steeds aangerekend*

U kan deze uitleg ook in video vorm terugvinden op volgende website:  
<https://youtu.be/z25mksAAfwA>  
Of u zoekt op YouTube naar '*AlphaESS WIFI Configuration*'

## OMV 10

### OMVORMER UITSCHAKELEN

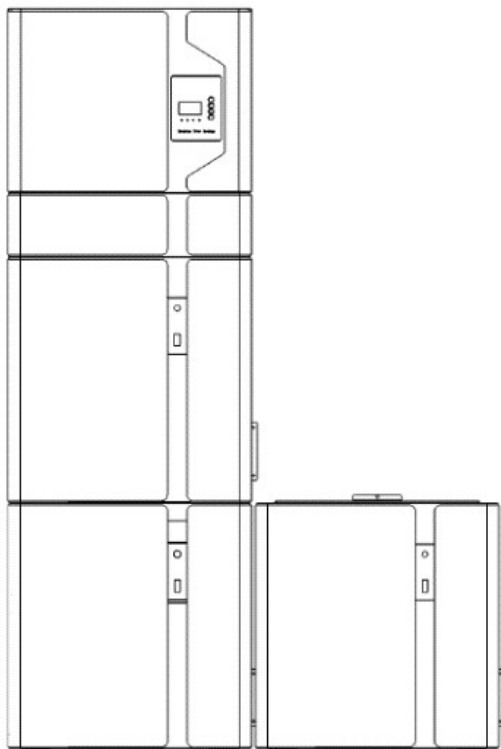


1. Druk gedurende ongeveer 5s op de knop van de bovenste batterij tot alle lampen op de batterij zijn uitgeschakeld.
2. Herhaal dit op de batterijen die nog actief zijn
3. Haal de buitenste beschermingskap weg
4. Open de binnenste beschermingskap, door deze uit de sluiting aan de zijkant te halen
5. Zet de *Bat* schakelaar uit
6. Zet de *Grid* schakelaar uit
7. Zet de *Back up* schakelaar uit (indien back up lasten aangesloten zijn)
8. Zet de *PV* schakelaar uit
9. Sluit de binnenste beschermingskap
10. Herplaats de buitenste beschermingskap

*Aetec is nooit verantwoordelijk voor verkeerde handelingen aan de toestellen. Eventuele interventies (Telefonisch of fysiek) worden steeds aangerekend*

## OMV 11

### OMVORMER INSCHAKELEN



1. Haal de buitenste beschermingskap weg
2. Open de binnenste beschermingskap, door deze uit de sluiting aan de zijkant te halen
3. Zet de *PV* schakelaar aan
4. Zet de *Grid* schakelaar aan
5. Zet de *Back up* schakelaar aan
6. Zet de *Bat* schakelaar uit
7. Druk gedurende ongeveer 5s op de knop van de bovenste batterij tot de lampen op de batterij zijn ingeschakeld
8. Herhaal dit op de batterijen die nog niet actief zijn
9. Sluit de binnenste beschermingskap
10. Herplaats de buitenste beschermingskap

*Aetec is nooit verantwoordelijk voor verkeerde handelingen aan de toestellen. Eventuele interventies (Telefonisch of fysiek) worden steeds aangerekend*