

GEBRUIKSHANDLEIDING

GoodWe

Beste Aetec klant,

In deze gebruikshandleiding vindt u de nodige uitleg om u aan te melden of registreren op het GoodWe portaal (Zowel via de App als via het Web) en basis handelingen van uw GoodWe omvormer

Via punt 08, vindt u enkele functies terug waarmee u bij eventuele fouten al veel antwoorden kan terugvinden.

Aetec stelt deze gebruikshandleiding open voor hun klanten. Echter zijn wij niet verantwoordelijk voor eventuele wijzigingen of fouten in het systeem.



Problemen zoals verlies van Wi-Fi verbinding kan u steeds zelf oplossen door de stappen aangegeven door de applicatie te volgen.

Deze vindt u terug in punt 07 van deze handleiding.

Het is aangewezen om eventueel iemand uit uw omgeving deze stappen te laten uitvoeren als u het gebruik van IT niet machtig bent

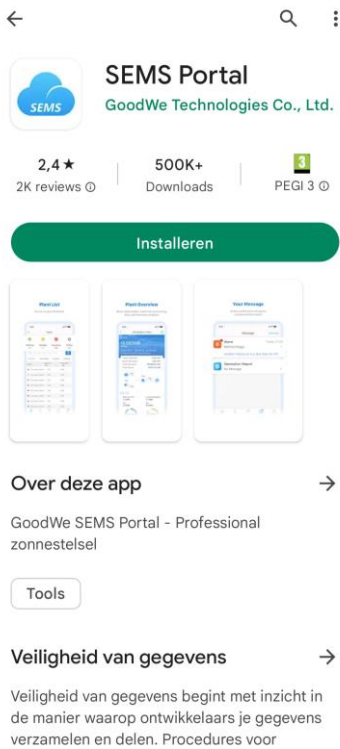
Aetec staat steeds voor zijn klanten klaar. Wanneer echter Aetec bij u moet langskomen voor het terug instellen van u product, is dit steeds een betalende interventie.

Inhoudstafel

App 01	Download de applicatie	3
App 02	Login op de applicatie	3
App 03	Registreer uw SEMS Portal via de applicatie	4
App 04	Installaties scherm van de applicatie	4
Web 05	Login via het web (computer).....	5
Web 06	Registreer via het web (computer).....	5
Wifi 07	Wifi configuratie van uw omvormer via de applicatie	6
Wifi 08	WiFi – Probleemoplossing	8
OMV 09	Omvormer uitschakelen	9
OMV 10	Omvormer inschakelen	9
OMV 11	Betekenis van lampen	9

App 01

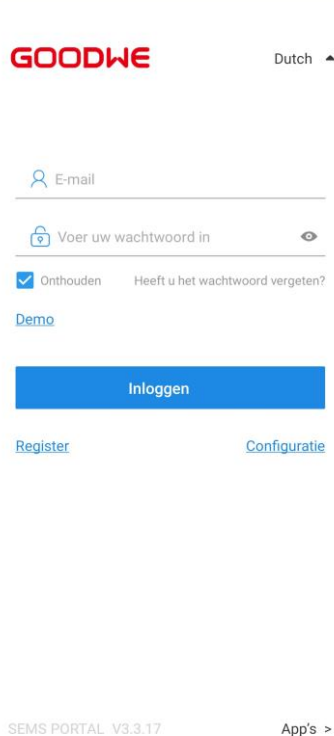
DOWNLOAD



1. Installeer de *SEMS Portal* app vanuit de Appstore of Playstore

App 02

LOGIN



1. E-mail (Als u al een SEMS account heeft) (Als u van Aetec een account heeft gekregen, dan is dit het mail adres waarop u steeds onze communicatie ontvangt)
2. Geef uw wachtwoord in (Als u al een SEMS account heeft) (Als u van Aetec een account heeft gekregen, dan is dit wachtwoord *G2018*)
3. Inloggen
4. Register (Als u nog geen SEMS account heeft, ga dan naar stap App 03)
5. Onthouden (Als u dit kiest, moet u volgende keer niet meer aanmelden)
6. Vergeet wachtwoord (Als u uw wachtwoord bent vergeten)
7. Configuratie (Als u uw omvormer wil verbinden met de WIFI ga naar stap 07.01)

Voor het configureren van de WIFI via de Applicatie, ga naar stap 07.01

App 03

REGISTREER – Via de App



1. Vul uw E-Mailadres in
2. Kies een Wachtwoord (Moet uit 8-16 karakters bestaan en ten minste 1 letter & 1 cijfer bevatten)
3. Herhaal het gekozen wachtwoord
4. Kies de *Regio* Europa
5. Selecteer het vinkje om de voorwaarden te accepteren (Lees de gebruiksvoorwaarde & verklaring van de gegevensbescherming na. Dit zijn elementen die Aetec niet heeft opgesteld of controleert)
6. Register
7. Bevestig de opmerking
8. U ontvangt een mail op het opgegeven E-Mailadres waarin u de registratie kan vervolledigen

App 04

SEMS PORTAL APPLICATIE



Installaties	Capaciteit (kW)	Alg. Vandaag (kWh)
Grid-Tied PV Inverter	3.00	5.40
Residential Plant 3	6.40	6.70
Residential Plant 4	5.49	6.70
Storage Plant: 3-Phased	20.00	15.10

1. **Installaties.** Een overzicht over uw verschillende installaties. U kan bovenaan meteen zien of er op een installatie een probleem is. Wanneer u een installatie aanklikt kan u hier specifieke gegevens bekijken, zoals de energieopwekking van de dag.
2. **Alarmen.** Hier heeft u een overzicht van eventuele alarmen op uw installatie
3. **WiFi.** Hier kan u uw WiFi instellen of herstellen van uw installatie. Ga hiervoor naar stap 07.01
4. **Melding.** Hier heeft u een overzicht van eventuele meldingen op uw installatie.
5. **Detectie.** Hier vindt u de gegevens van uw account terug als ook de gegevens van Service GoodWe



Web 05

LOGIN

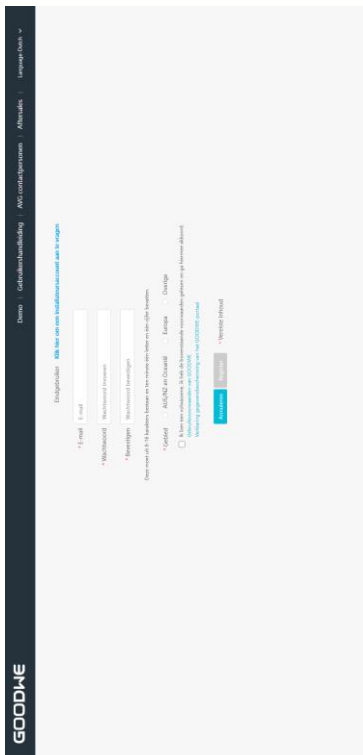


1. E-mail (Als u al een SEMS account heeft) (Als u van Aetec een account heeft gekregen, dan is dit het mail adres waarop u steeds onze communicatie ontvangt)
2. Geef uw wachtwoord in (Als u al een SEMS account heeft) (Als u van Aetec een account heeft gekregen, dan is dit wachtwoord *G2018*)
3. Inloggen
4. Register (Als u nog geen SEMS account heeft, ga dan naar stap Web 06)
5. Onthouden (Als u dit kiest, moet u volgende keer niet meer aanmelden)
6. Vergeet wachtwoord (Als u uw wachtwoord bent vergeten)

Voor het configureren van de WIFI via de Applicatie ga, voor het inloggen, naar stap 07

Web 06

REGISTREER



1. Vul uw E-Mailadres in
2. Kies een Wachtwoord (Moet uit 8-16 karakters bestaan en ten minste 1 letter & 1 cijfer bevatten)
3. Bevestig het gekozen wachtwoord
4. Kies het *Gebied* Europa
5. Selecteer het vinkje om de voorwaarden te accepteren (Lees de gebruiksvoorwaarde & verklaring van de gegevensbescherming na. Dit zijn elementen die Aetec niet heeft opgesteld of controleert)
6. Register
7. Bevestig de opmerking
8. U ontvangt een mail op het opgegeven E-Mailadres waarin u de registratie kan vervolledigen

WiFi 07.01

WIFI-CONFIGURATIE

GOODWE

Dutch ▲

E-mail

Voer uw wachtwoord in

Onthouden Heeft u het wachtwoord vergeten?

[Demo](#)

Inloggen

[Register](#)

[Configuratie](#)

1. Open de Applicatie SEMS Portal
2. Klik op *Configuratie*

3. Kies voor *Wifi*
4. Bevestig de opmerking

5. Indien u reeds bent aangemeld op de applicatie SEMS Portal dan klikt op in het midden onderaan op *Wi-Fi*

6. Bevestig de opmerking

SEMS PORTAL V3.3.17

App's >

WiFi 07.02

WIFI-CONFIGURATIE

< Wifi-configuratie

Zorg ervoor dat het apparaat (zoals omvormer, HomeKit of ander apparaat) ingeschakeld is.

Wanneer de indicator van de omvormer oplicht, klikt u op "Volgende".



Volgende

1. Zorg dat uw omvormer is ingeschakeld
2. Kies voor *Volgende*

WiFi 07.03

WIFI-CONFIGURATIE

Wifi-configuratie

Open de WLAN-instellingen, maak verbinding met Solar-WiFi*.

(* geeft de laatste 8 cijfers van het serienummer van het apparaat aan, het wachtwoord is 12345678)



Ga naar WLAN instellingen

Volgende

[Kunt u niet doorgaan naar de volgende stap? Klik hier](#)

1. Kies voor *Ga naar WLAN instellingen*

2. U wordt doorverwezen naar de *Wi-Fi instellingen* van uw mobiel toestel

WiFi 07.04

Wi-Fi



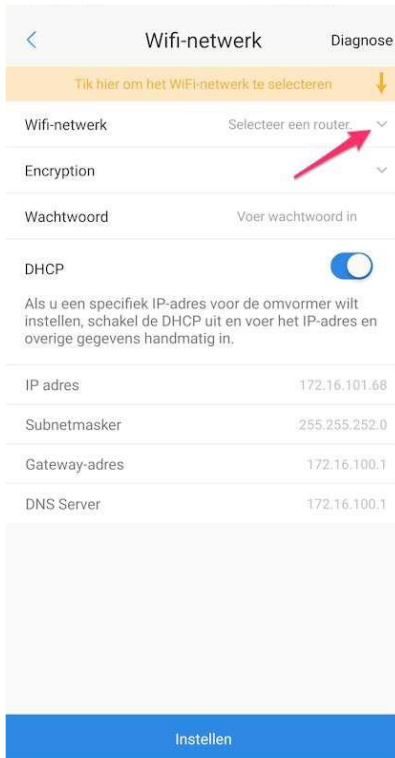
1. Selecteer het beschikbare netwerk *Solar-WiFiXXXXXXXX* (De 4 laatste kruisjes komen bij u overeen met de 4 laatste cijfers van het serienummer van uw toestel)

2. Er wordt u naar een wachtwoord gevraagd. Het *Wachtwoord* is **12345678**

3. Ga terug naar de SEMS Portal Applicatie en klik op *Volgende*

WiFi 07.05

Wi-Fi



1. Selecteer in de lijst *Wifi-netwerk* uw eigen persoonlijke internet verbinding
2. Geef bij *Wachtwoord* uw eigen internet wachtwoord in
3. Schakel *DHCP* aan
4. Klik op *Instellen*
5. Uw omvormer is nu gekoppeld met het internet

WiFi 08

Wi-Fi – Probleemoplossing

1. Omvormer kan geen verbinding maken met 5GHz/Open netwerk. Beter is om te verbinden met het 2.4GHz netwerk.
2. Indien er meerdere WiFi-netwerken aanwezig zijn onder dezelfde SSID (netwerknaam) kan dit voor een instabiele verbinding zorgen. Het advies om de netwerknaam te wijzigen.
3. Door andere beveiligingsfuncties in de router kan de WIFI verbinding ook tegengehouden worden.
4. Tijdens het koppelen van de WiFi tussen de omvormer en router kan het beste een mobiele telefoon of tablet gebruiken. Hierbij is het raadzaam om tot maximaal 5 meter van de omvormer te gaan staan.
5. Bij geen Solar-WiFi netwerk op de mobiele telefoon/tablet kan het best een Wifi Reload op de omvormer worden uitgevoerd.
Ga hiervoor op de omvormer naar menu Wifi Reload en houd de OK knop 10 seconden ingedrukt. De omvormer Wifi wordt teruggezet naar de fabrieksinstellingen. Probeer nogmaals verbinding te maken met je telefoon/tablet.
6. Wanneer er geen verbinding gemaakt kan worden met Solar-WiFi:
 - a. WiFi Reload uitvoeren op de omvormer.
 - b. Klik in de *Wi-Fi instellingen* van uw mobiel toestel bij het Solar-WiFi netwerk op *Vergeet dit netwerk*
 - c. WiFi van uw mobiel toestel uitzetten en daarna de WiFi van uw mobiel toestel weer aanzetten. Let op, zet de 4G van uw mobiel toestel uit tijdens de algehele procedure
 - d. Opnieuw verbinding maken met Solar-WiFi



OMV 09

OMVORMER UITSCHAKELEN

1. Schakel de *AC-stroomkringonderbreker* aan de STROOMNET-AAN-kant van de omvormer uit.
2. Schakel eventueel de *AC-stroomkringonderbreker* aan de BACK-UP-kant van de omvormer uit.
3. Schakel eventueel de *accustroomkringonderbreker* tussen de omvormer en de accu uit.
4. Zet de *DC-schakelaar* van de omvormer uit.



Aetec is nooit verantwoordelijk voor verkeerde handelingen aan de toestellen. Eventuele interventies (Telefonisch of fysiek) worden steeds aangerekend

OMV 10

OMVORMER INSCHAKELEN





























1. Schakel de *AC-stroomkringonderbreker* aan de STROOMNET-AAN-kant van de omvormer in.
2. Schakel eventueel de *AC-stroomkringonderbreker* aan de BACK-UP-kant van de omvormer in.
3. Schakel eventueel de *accustroomkringonderbreker* tussen de omvormer en de accu in.
4. Zet de *DC-schakelaar* van de omvormer aan.
5. Als u een *Uit-Aan procedure* bent aan het uitvoeren om een probleem te verhelpen, wacht dan 5 tot 10 minuten na het uitschakelen alvorens u de omvormer weer inschakelt



Aetec is nooit verantwoordelijk voor verkeerde handelingen aan de toestellen. Eventuele interventies (Telefonisch of fysiek) worden steeds aangerekend

OMV 11

BETEKENIS VAN LAMPEN

Lampjes	Status	Beschrijving
SYSTEEM		AAN = Het systeem is gereed.
		KNIPPEREN = Het systeem is aan het opstarten.
		UIT = Het systeem werkt niet.
BACK-UP		AAN = Back-up is gereed / stroom beschikbaar.
		UIT = Back-up is uit / stroom niet beschikbaar.
ACCU		AAN = De accu wordt opgeladen.
		KNIPPER 1 = De accu wordt ontladen.
		KNIPPER 2 = De accu is bijna leeg / soc is bijna leeg.
		UIT = De batterij is losgekoppeld / niet actief.
STROOMNET		AAN = Het stroomnet is actief en aangesloten.
		KNIPPER = Het stroomnet is actief maar niet aangesloten.
		UIT = Het stroomnet is niet actief.
ENERGIE		AAN = Het verbruiken van energie van het stroomnet / kopen.
		KNIPPER 1 = Het leveren van energie aan het stroomnet / nullen.
		KNIPPER 2 = Het leveren van energie aan het stroomnet / verkopen.
		UIT = Het stroomnet is niet aangesloten of het systeem werkt niet.
COM		AAN = Zowel BMS-communicatie als metercommunicatie zijn ok.
		KNIPPER 1 = BMS-communicatie mislukt; metercommunicatie is ok.
		KNIPPER 2 = BMS-communicatie is ok; metercommunicatie mislukt.
		UIT = BMS-communicatie en metercommunicatie mislukt.
WIFI		AAN = WiFi-verbonden / actief.
		KNIPPER 1 = Wifi wordt gereset.
		KNIPPER 2 = Wifi is niet verbonden met de router.
		KNIPPER 4 = WiFi-serverprobleem.
FOUT		UIT = Wifi is niet actief.
		AAN = Er heeft zich een fout voorgedaan.
		KNIPPER 1 = Back-up-uitgang overbelast. / belasting verminderen.
		UIT = Geen fout.

In deze lijst kan u de verschillende lampen van de omvormer terugvinden